ELEKTRO BOUW

Algemene voorwaarden

Elektro Bouw B.V. · versie 1.2 · 11 november 2026 · download als PDF

1. Wie en waarvoor

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen en bestellingen (ook via onze webshop) van **Elektro Bouw B.V.**, Lindelaufer Gewande 4, 6367 AZ Voerendaal, KvK 86685481, BTW NL864048713B01, info@elektro-bouw.nl, telefoon +31 (0)45 - 200 0332.

“Opdrachtgever” is een consument (een particulier die niet voor beroep of bedrijf handelt) of een zakelijke klant. Waar een regel maar voor één van beiden geldt, staat dat erbij. Voor consumenten geldt nooit minder dan de dwingende wet. Afwijken kan alleen schriftelijk, ook per e-mail. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij wij ze schriftelijk aanvaarden.

Wij sturen deze voorwaarden als PDF mee met elke offerte en orderbevestiging, dus vóór de overeenkomst tot stand komt. Ze staan ook altijd op portal.elektro-bouw.nl/voorwaarden. Oude versies vindt u in het archief onderaan deze pagina.

2. Offerte en overeenkomst

- Een offerte is 20 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- U kunt een offerte online accepteren en digitaal ondertekenen. Dat akkoord is voorlopig. Wij controleren daarna uw gegevens, foto's en de prijs. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat wij uw akkoord schriftelijk of digitaal definitief bevestigen, of doordat wij met uw instemming beginnen.
- Is de offerte opgesteld onder voorbehoud, bijvoorbeeld omdat wij de plek van de installatie of foto's van de situatie nog niet hadden, dan kunnen wij de offerte na ontvangst en controle van die gegevens aanpassen. Wijzigt de prijs of de uitvoering, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat u opnieuw akkoord heeft gegeven.
- Bij overige offertes komt de overeenkomst tot stand door ondertekening of schriftelijke of digitale aanvaarding (ook via het portaal), of doordat wij met instemming beginnen.
- Bestelt u via onze webshop, dan komt de overeenkomst tot stand zodra wij uw bestelling per e-mail bevestigen.
- Onze prijzen gelden voor uitvoering binnen 6 maanden na de opdracht. Wordt het werk later uitgevoerd door een oorzaak die niet bij ons ligt, dan rekenen wij de uren tegen onze dan geldende tarieven en de materialen tegen de dan geldende prijzen van de groothandel. Wij melden dit vooraf. Een consument mag de overeenkomst in dat geval kosteloos ontbinden.

- Prijzen zijn in euro. Voor consumenten inclusief btw, voor zakelijke klanten exclusief btw, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten in een offerte of op de webshop binden ons niet.

3. Uitvoering

- Wij voeren het werk uit als een redelijk handelend, vakbekwaam installatiebedrijf en volgens de geldende wetten en normen, waaronder NEN 1010 en NEN 3140 voor zover van toepassing.
- Genoemde termijnen zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Bij overschrijding stelt de opdrachtgever ons eerst schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn.
- De opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang, een veilige werkplek, stroom en water, de benodigde vergunningen en juiste informatie over de bestaande installatie. Vertraging of extra kosten hierdoor zijn voor de opdrachtgever.
- Wij mogen onderaannemers en leveranciers inschakelen.
- Meerwerk en minderwerk melden wij vooraf. Consument: meerwerk boven 10% van de prijs alleen na zijn akkoord. Meerwerk berekenen wij tegen onze gebruikelijke tarieven.
- Herstel van stucwerk, tegelwerk, schilderwerk en behang na het maken van sleuven, gaten of doorvoeren valt niet onder de opdracht, tenzij dit in de offerte staat. Wij werken netjes en ruimen ons eigen afval op.
- Vinden wij gevaarlijke of niet-conforme situaties in een bestaande installatie, dan mogen en moeten wij de veiligheid voorop zetten en kunnen wij het werk stilleggen. Herstel is dan alleen inbegrepen als dat is afgesproken.
- Een keuring- of inspectierapport geeft de toestand weer op het moment van de inspectie.

4. Materialen van de opdrachtgever

- Wij monteren materialen die de opdrachtgever zelf aanlevert (bijvoorbeeld verlichting) alleen als dat in de offerte staat.
- Daarvoor rekenen wij een coördinatievergoeding van 15% van de bruto adviesprijs van die materialen, met een minimum van € 75 exclusief btw, voor het uitzoeken, afstemmen en organiseren. Het bedrag staat in de offerte.
- Onze garantie geldt dan alleen voor de bevestiging en de aansluiting. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werking, levensduur, kleur, flikkering of de samenwerking met dimmers en besturingen (zoals fase-aan- of fase-afsnijding, DALI, 1-10V, KNX of Casambi) van die materialen.
- Extra uren door ongeschikte, onvolledige of niet-samenwerkende materialen rekenen wij als meerwerk.
- Wij mogen materialen weigeren die niet veilig zijn of geen CE-markering hebben.

5. Levering van producten

Dit artikel geldt voor producten die wij leveren, met of zonder montage, ook bij bestellingen via onze webshop.

- Wij leveren op het afgesproken adres. Consument: is er geen levertermijn afgesproken, dan leveren wij uiterlijk binnen 30 dagen. Lukt dat niet, dan laten wij het u weten en mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden; wat u al betaalde krijgt u dan binnen 14 dagen terug.
- Het risico van verlies of beschadiging gaat over op het moment dat het product bij u is afgeleverd. Monteren wij het product, dan blijft het risico bij ons tot de montage klaar is.
- Controleer de verpakking en het product bij ontvangst. Zichtbare transportschade of een verkeerde of onvolledige levering meldt u bij voorkeur binnen 48 uur, met foto's, via info@elektro-bouw.nl. Een consument die later meldt, houdt zijn wettelijke rechten.
- Bewaar de originele verpakking zolang u nog gebruik kunt maken van het herroepingsrecht.
- Zelf aangesloten producten: laat producten die op de vaste elektrische installatie worden aangesloten door een erkend installateur aansluiten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door een aansluiting die niet door ons is gedaan.

6. Oplevering en klachten

- Het werk is opgeleverd als de opdrachtgever het aanvaardt of in gebruik neemt, of als hij niet binnen 8 dagen nadat wij het gereed meldden gemotiveerd reageert. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om op te leveren te weigeren. Wij herstellen die binnen redelijke tijd.
- Een klacht meldt de opdrachtgever zo snel mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijk of via het portaal of info@elektro-bouw.nl, met een omschrijving en zo mogelijk foto's. Consument: een melding binnen 2 maanden na ontdekking is in elk geval op tijd. Zakelijk: binnen 14 dagen na ontdekking.
- Wij reageren binnen 14 dagen op een klacht en plannen zo nodig het herstel.
- Wij krijgen eerst de gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en te herstellen, voordat de opdrachtgever zelf of via derden laat herstellen.

7. Garantie en service

- Op ons werk geven wij 12 maanden garantie na oplevering. Gebreken die het gevolg zijn van onze uitvoering of montage herstellen wij in die periode kosteloos.
- Op door ons geleverde producten geldt daarnaast de garantie van de fabrikant volgens diens voorwaarden, zolang de fabrikant bestaat en de garantie loopt. Die garantie dekt het product. Wij helpen bij de aanspraak.

- Na de 12 maanden rekenen wij uren, uitzoekwerk, voorrijkosten en (de)montage tegen de geldende tarieven, tenzij de wet anders bepaalt.
- Meldt u een gebrek, dan onderzoeken wij eerst de oorzaak. Valt het niet onder onze garantie of de wettelijke garantie, bijvoorbeeld door slijtage, gebruik of onderhoud tegen de handleiding, blikseminslag, overspanning, water of vuur, wijzigingen of reparaties door anderen, een ondeugdelijke bestaande installatie, onjuiste informatie of een wijzigingswens, dan rekenen wij het onderzoek, de voorrijkosten en het herstel tegen de geldende tarieven. Waar mogelijk melden wij dat vooraf.
- Service bij domotica (zoals Loxone en KNX), netwerk-, alarm- en camerasystemen: binnen 3 maanden na oplevering passen wij één keer kosteloos instellingen aan, zoals tijden, scènes, gebruikers of meldingen. Daarna, en bij andere wensen, rekenen wij aanpassingen tegen de geldende tarieven. Een storing die door ons werk komt, valt onder de garantie. Vaste service is mogelijk met een Elektro Care-onderhoudscontract.
- Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mogen wij garantieherstel opschorten.
- De wettelijke rechten van de consument blijven altijd gelden, ook tegenover ons als verkoper van het product. Zie ook Garantie en service.

8. Advies, berekeningen en subsidies

- Berekeningen van opbrengst, besparing, terugverdientijd en accucapaciteit (bijvoorbeeld voor zonnepanelen, een thuisbatterij of op basis van P1-gegevens) zijn schattingen. Ze gaan uit van de gegevens die wij van u kregen en van prijzen, tarieven en regels op dat moment. Wij garanderen deze uitkomsten niet.
- Wij garanderen ook geen subsidies, vergoedingen (zoals ERE-vergoedingen), terugleververgoedingen, belastingvoordelen of toestemming en aansluitcapaciteit van de netbeheerder, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
- Werkt een product met een app, internetverbinding of software-updates van de fabrikant, dan zorgt de opdrachtgever voor een werkende internetverbinding. Wij zijn niet verantwoordelijk voor wijzigingen of storingen in apps en diensten van de fabrikant.

9. Betaling

- Consument: termijnfacturen binnen 14 dagen, de eindafrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij opdrachten boven € 500 vragen wij hooguit 25% vooraf, en alleen met financiële zekerheid.
- Zakelijk: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Bij grotere werken kunnen wij termijnen factureren.
- Webshop: u betaalt bij het bestellen, tenzij anders vermeld.
- Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan sturen wij een herinnering met nog 14 dagen. Daarna zijn wettelijke rente en de wettelijke incassokosten verschuldigd (voor consumenten binnen de

grenzen van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten; zakelijk de wettelijke handelsrente).

- Geleverde zaken blijven ons eigendom tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat.

10. Aansprakelijkheid

- Wij zijn aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de wet.
- Zakelijk: onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Gevolgschade (bedrijfsschade, gederfde winst, dataverlies) is uitgesloten. Een vordering vervalt als zij niet binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever de schade kende of had moeten kennen bij ons is ingediend. Dit alles geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Consument: wij beperken onze aansprakelijkheid niet voor zover de wet dat verbiedt, bijvoorbeeld bij dood of letsel, opzet of bewuste roekeloosheid.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever of eigen aanpassingen of gebreken in een bestaande installatie, tenzij wij dit konden weten.

11. Overmacht

Bij overmacht (zoals storingen bij de netbeheerder, materiaaltekort, extreem weer, stakingen of wettelijke maatregelen) schorten wij onze verplichtingen op. Duurt dit langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding. Reeds uitgevoerd werk wordt betaald.

12. Annulering

- Zakelijk: bij annulering na aanvaarding vergoedt de opdrachtgever onze gemaakte kosten, bestelde materialen die niet retour kunnen en een redelijke vergoeding.
- Consument: binnen de bedenktijd geldt het herroepingsrecht (artikel 13). Zegt u de opdracht daarna op, dan betaalt u het werk dat wij al deden, de kosten die wij al maakten en materialen die speciaal voor u zijn besteld en niet retour kunnen. Meer dan de afgesproken prijs betaalt u nooit.

13. Herroepingsrecht voor consumenten

Sluit u als consument een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld online, via onze webshop of per telefoon) of buiten onze verkoopruimte (bijvoorbeeld bij u thuis), dan kunt u binnen 14 dagen zonder opgave van reden herroepen. De termijn start bij het sluiten van de overeenkomst

(diensten) of de dag na ontvangst van het product (levering, ook met montage). U herroept met een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@elektro-bouw.nl, of met het modelformulier hieronder. Het formulier gebruiken is niet verplicht.

Na uw herroeping betalen wij wat u ons betaalde, inclusief de standaard bezorgkosten, binnen 14 dagen terug, op dezelfde manier als u betaalde. Bij producten mogen wij wachten tot wij het product terug hebben of u aantoont dat u het heeft teruggestuurd. U stuurt het product binnen 14 dagen na uw herroeping terug; de directe kosten van terugsturen zijn voor u. Is een product door ons gemonteerd, dan halen wij het op afspraak op en rekenen wij de redelijke kosten van demontage. U bent aansprakelijk voor waardevermindering door een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

Wilt u dat wij binnen de 14 dagen beginnen, dan vragen wij uw uitdrukkelijke verzoek. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat wij al deden. Is de dienst volledig uitgevoerd en heeft u uitdrukkelijk ingestemd en erkend dat u daarmee het herroepingsrecht verliest, dan kan herroeping niet meer. Geen herroepingsrecht bij spoedwerk op uw uitdrukkelijk verzoek en bij producten op maat.

14. Elektro Care

Voor onderhoudscontracten (Elektro Care) geldt aanvullend het Care-contract. Bij strijd gaat het Care-contract voor. Betaling per SEPA-incasso na uw machtiging.

15. Privacy en beheer op afstand

Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring. Loggen wij met uw toestemming op afstand in op uw installatie (bijvoorbeeld Loxone, KNX, netwerk, alarm of camera’s) voor beheer, onderhoud of storingen, dan doen wij dat alleen voor dat doel. Verwerken wij daarbij gegevens in opdracht van de opdrachtgever, zoals camerabeelden, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

16. Intellectueel eigendom

Tekeningen, ontwerpen, calculaties, rapporten en software blijven ons eigendom of dat van onze licentiegevers. De opdrachtgever gebruikt ze voor het doel van de opdracht en kopieert ze niet zonder onze toestemming.

17. Recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing. Bij een klacht zoeken wij eerst samen een oplossing. Consument: de bevoegde rechter. Zakelijk: de rechtbank Limburg. Is een bepaling nietig, dan blijven de overige gelden.

18. Wijzigingen

Voor een lopende overeenkomst gelden de voorwaarden zoals ze golden bij het sluiten, tenzij een wijziging in uw voordeel is of de wet anders bepaalt.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Elektro Bouw B.V., Lindelaufer Gewande 4, 6367 AZ Voerendaal, info@elektro-bouw.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

.....

Besteld op* / ontvangen op*: .....

Offerte- of ordernummer: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

IBAN (voor de terugbetaling): .....

Handtekening van consument(en) (alleen bij papieren formulier): .....

Datum: .....

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Archief

Voor een overeenkomst geldt de versie die gold op de dag dat de overeenkomst tot stand kwam.

- Versie 1.2 · 11 november 2026 · deze pagina · PDF
- Versie 1.1 · 2 november 2026
- Versie 1.0 · 28 oktober 2026

← Terug naar het portaal · Privacyverklaring · Algemene voorwaarden · Garantie en service